

Salgsbetingelser for norske planteskoler

Følgende betingelser gjelder hvis ikke annet er skriftlig avtalt mellom Kvakestad planteskole as og kjøper.

1. TILBUD – PRISER – EMBALLERING – LEVERING

- Alle planter leveres i henhold til NS 4400.
- Alle leverte planter forblir leverandørens eiendom inntil betaling har funnet sted, eller gyldig sikkerhet er fremlagt.
- Hvis ikke annet er avtalt, er våre tilbud bindende i 30 dager. Vi tar forbehold om en tilbudt artikkel kan bli sluttsolgt i tilbudsperioden.
- Vårt tilbud er å betrakte som en enhet, og kan ikke deles opp uten at det avtales spesielt. Dersom bare deler av tilbudet skal leveres, kan det medføre prisendring.

Leveringstidspunkt avtales for hver sending. Må levering utsettes pga. forhold hos mottaker / kjøper forbeholder vi oss retten til å fakturere for skjøtsel av plantene. Dette innbefatter også tilleggs-frakt for oppdeling av leveransen.

Ved utsettelse på mer enn 3 uker fra avtalt leveringstidspunkt forbeholder vi oss retten til å tilleggsfakturere minimum 30% basert på kostnaden planteskolen får som følge av forsinkelsen. Dette er ofte mest kritisk dersom vårbestillinger blir utsatt til etter 1.juni.

- Emballasje faktureres til selvkost
- Hvis ikke annet er avtalt blir plantene pakket og sendt/hentet for kjøpers regning og risiko. Vi sørger for til enhver tid å benytte rimeligste og beste fraktmåte.
- Alle priser er eks m.v.a.

2. ORDRE

- Etter mottatt ordre sender vi en ordrebekreftelse, eller bekrefter på epost, som er bindende for begge parter med forbehold om force majeure.

3. BETALINGSBETINGELSER

- Etter levering av plantene skal kjøperen betale disse kontant pr. 14 dager fra fakturadato hvis ikke annet er avtalt.
- Ved betaling etter forfallsdato påløper gjeldende rente inntil betaling skjer.

4. REKLAMASJONER

- En eventuell reklamasjon må være fremsatt skriftlig senest 7 – sju dager etter at plantene er levert. Levering regnes som utført når plantene har ankommet avtalt leveringssted.
- Vi forbeholder oss retten til å se plantene, eller å få de kontrollert av fagfolk på stedet. Er reklamasjonen berettiget, ytes erstatning inntil fakturaverdi

5. GARANTI

- Ved forhold som vi ikke har herredømme over, gis det ingen garanti for vekst. Garanti for sortsekthet ytes inntil fakturaverdi.

6. PRISFORBEHOLD

- Vi forbeholder oss retten til å endre prisen på importerte varer, hvis det skulle inntreffe devaluering, valutaendringer eller andre forhold som vi selv ikke er herre over.
- Det tas forbehold om eventuelle feil i katalogen.
- Alle priser er eks m.v.a. og fritt levert Kvakestad Planteskole as
- Alle priser gjelder egenproduserte planter. Vi tar forbehold om prisendringer hvis plantene må spesialbestilles.

7. RETUR/AVBESTILLING AV PLANTER

Planter tas normalt ikke i retur.

- Blir det likevel gjort, krediteres kjøper med inntil 70 % av fakturaverdi etter faglig vurdering av plantenes tilstand.
30 % av plantenes fakturaverdi vil bli fakturert ved avbestilling av planter.
- Ved spesialbestilte produkter forbeholder vi oss retten til å kunne fakturere inntil 100% ved avbestilling av ordren.

8. SIKKERHET FOR BETALING

- Overfor nye kunder forbeholder vi oss retten til å be om bankgaranti eller annen sikkerhet for betaling.